



„Senior w podróży lotniczej” PODSUMOWANIE

Senior w podróży lotniczej



Codziennie w Centrum Edukacji Lotniczej poprzez zabawę edukujemy dzieci i młodzież, zarażamy ich pasją do latania, pokazujemy, jakie perspektywy wiążą się z lotnictwem. Traktujemy to jako naszą misję. Jednak nie chcemy zapominać o seniorach, nie chcemy żeby podróże lotnicze wiązały się dla nich ze stresem, dyskomfortem czy obawami. W czasach, gdy nawet najdalsze zakątki ziemi są w zasięgu ręki, chcemy, by seniorzy korzystali z tych wszystkich udogodnień i nie bali się podróżować. Mówi Łukasz Strutyński – Prezes Kraków Airport.

Senior w podróży lotniczej - liczby

- ➔ 58% turystów na świecie wybiera transport lotniczy
(dane IATA)
- ➔ ruch lotniczy na świecie w 2024 r. to 9,5 miliarda
obsłużonych pasażerów (dane IATA)
- ➔ >25% seniorów podróżowała za granicę kraju w latach
2020 – 2024 (raport firmy VASCO)
- ➔ 23% seniorów planuje zagraniczną podróż w bieżącym
roku (raport firmy VASCO)



Senior w podróży lotniczej – dlaczego warto?

Zalety podróży lotniczych

- bezpieczeństwo,
- czas podróży,
- komfort i wygoda,
- różnorodność ofert,
- jasne rozkłady lotów.

Wady podróży lotniczych

- ograniczenia bagażowe,
- uzależnienie od pogody,
- wysoki poziom lęku u części społeczeństwa.



Podróż lotnicza z Kraków Airport

👤 Ruch pasażerski Kraków Airport w 2024 r.:

11,1 mln

✈️ Przewoźnicy w Kraków Airport w sezonie lato 2025 r.:

28 linii lotniczych

🌐 Destynacje z Kraków Airport w sezonie lato 2025 r.:

35 krajów

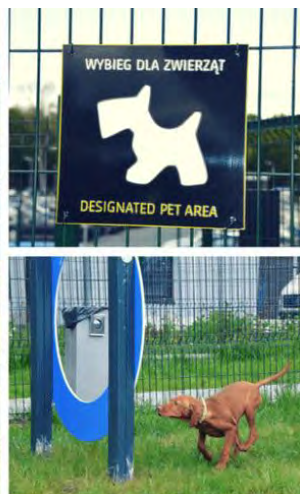
Senior w podróży lotniczej – udogodnienia w Kraków Airport

Wybrane udogodnienia:

- zatoka kiss&fly,
- aparaty telefoniczne,
- place zabaw i strefy rozrywki,
- wybieg dla zwierząt,
- palarnie,
- ładowarki do telefonów,
- drukarka,
- pitniki,
- punkt wydawania paszportu tymczasowego,
- niebieska ścieżka dedykowana osobom o szczególnych potrzebach.



Senior w podróży lotniczej – udogodnienia w Kraków Airport



Senior w podróży lotniczej – asysta PRM

Osoby niepełnosprawne i o ograniczonej sprawności ruchowej (PRM) mają prawo do korzystania ze specjalnej asysty na terenie lotniska i podczas podróży lotniczej.

Asysta pomaga bezpiecznie i komfortowo przemieszczać się pomiędzy terminalem, a samolotem.

Ważne!

Należy pamiętać, że asystent to nie opieka i nie robi za pasażera zakupów, nie nakarmi, ani nie pomoże przy czynnościach higienicznych w toalecie.

Senior w podróży lotniczej – asysta PRM

Obowiązek zapewnienia asysty PRM wynika z zapisów:

Rozporządzenia (we) nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dn. 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą



Senior w podróży lotniczej – asysta PRM

Na życzenie pasażera z niepełnosprawnością, podczas pobytu na terenie lotniska, pasażerowi towarzyszy przeszkolony w tym celu pracownik asysty.

Dla kogo asysta PRM?

- dla osób z niepełnosprawnością,
- dla osób z ukrytą niepełnosprawnością (hidden disabilities),
- dla osób mających problemy przemieszczaniem się, np. z powodu złamania.



Ważne!

Chcąc skorzystać z asysty nie trzeba posiadać zaświadczenia od lekarza, ani innych dokumentów poświadczających problemy zdrowotne.

Senior w podróży lotniczej – asysta PRM

Cena:

Usługa asysty jest **bezpłatna**

Jak zamówić?

Pasażer może zgłosić potrzebę usługi:

- ➔ **przy zamawianiu biletu lotniczego**
lub
- ➔ **kontaktując się z przewoźnikiem najpóźniej 48 h przed wylotem**
lub
- ➔ **na lotnisku w dniu lotu** – należy się liczyć wówczas z dłuższym oczekiwaniem na pracownika.

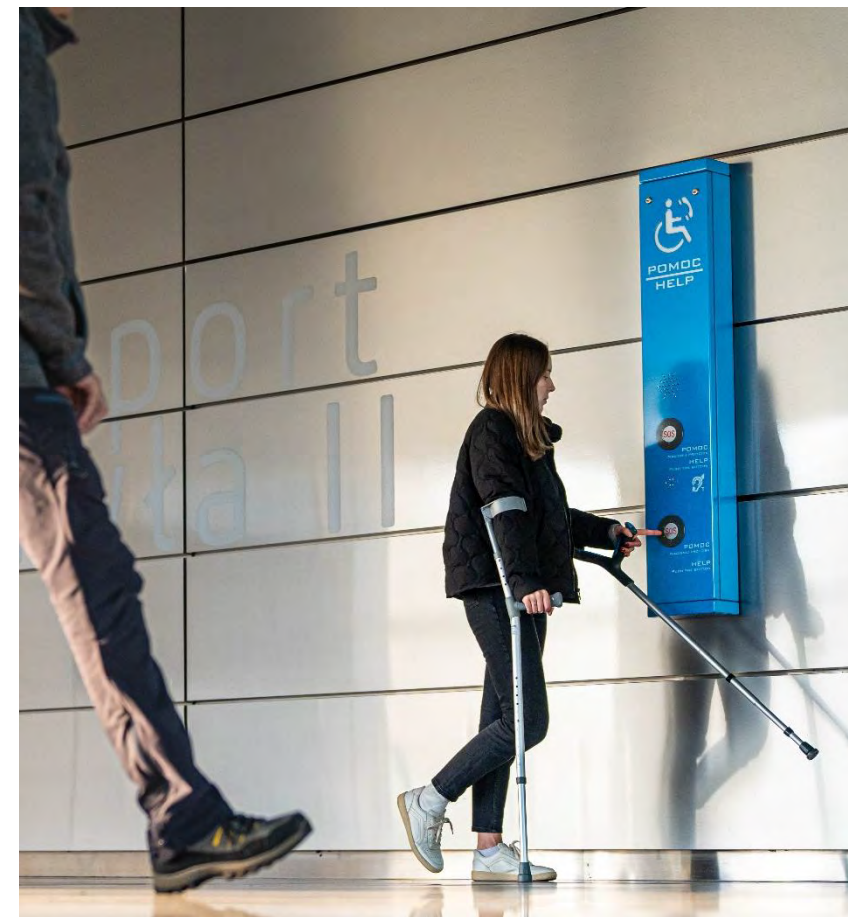


Senior w podróży lotniczej – asysta PRM

Jak wezwać asystę na lotnisku?

Będąc już na lotnisku, w celu przywołania asysty PRM należy:

- ➔ znaleźć niebieski słupek z symbolem osoby na wózku inwalidzkim, słupki są umieszczone przed wejściami do terminalu, na jego terenie oraz na parkingu lub
- ➔ zgłosić się bezpośrednio w wyznaczonych punktach, na terenie obiektu terminalowego.



Senior w podróży lotniczej – asysta PRM

Po wezwaniu asysty:

Przywołany pracownik asysty udziela pomocy:

- ✈ od momentu przybycia do portu lotniczego,
- ✈ w trakcie oczekiwania na odprawę biletowo-bagażową,
- ✈ podczas odprawy,
- ✈ aż do wejścia na pokład samolotu,
- ✈ na lotnisku docelowym asysta udzieli wsparcia pasażerowi przy wyjściu z samolotu, odebraniu bagaży oraz opuszczeniu portu lotniczego.



Senior w podróży lotniczej – asysta PRM

Więcej o asyście PRM w Kraków Airport można znaleźć na:

<https://www.krakowairport.pl/pl/pasazer/podroz/specjalne-potrzeby/prm>



Zeskanuj kod

„Senior w podróży lotniczej” – nowa oferta Centrum Edukacji Lotniczej Kraków Airport

Centrum Edukacji Lotniczej Kraków Airport jest to unikatowym ośrodkiem edukacyjnym przybliżający zasady funkcjonowania lotniska oraz jego organizację.

Misja CEL realizowana jest poprzez organizację:

- ✈️ zajęć specjalistycznych,
- ✈️ szkoleń, warsztatów,
- ✈️ udostępnianie infrastruktury terminalowej.

Z oferty mogą skorzystać osoby w każdym wieku. Mile widziane są rodziny z dziećmi, przedszkola, uczniowie szkół i studenci, a także seniorzy i firmy.



„Senior w podróży lotniczej” – nowa oferta Centrum Edukacji Lotniczej Kraków Airport

Pełną ofertę zajęć realizowanych w CEL można
znaleźć na stronie:

<https://www.krakowairport.pl/pl/centrum-edukacji-lotniczej/nasza-oferta>



Zeskanuj kod

„Senior w podróży lotniczej” – nowa oferta Centrum Edukacji Lotniczej Kraków Airport



„Senior w podróży lotniczej” – nowa oferta Centrum Edukacji Lotniczej Kraków Airport

Zajęcia „Senior w podróży lotniczej” dedykowane są osobom powyżej 60. roku życia.

Uczestnicy zajęć mogą wykonać szereg ćwiczeń i aktywności które pokazują, jak w prosty sposób zakupić bilety lotnicze, o czym warto pamiętać, pakując się na lot.

Grupy: **do 20 osób.**

Czas trwania: **2h.**

Koszt: **30 zł/osobę.**

Obowiązkowa rezerwacja telefoniczna: **tel. 664 908 911**

Więcej informacji w ulotce dołączonej do wiadomości.



**Dziękujemy
za Waszą obecność!**